

# 中央歯科補綴研究所

## "日本一の技工所をつくる" 品質と働きやすさにこだわる 歯科技工所

株式会社 中央歯科補綴研究所

〒152-0033

東京都目黒区大岡山1-35-22

ニッカンビル2F

代表取締役 木村正

創立 1987年3月

TEL: 03-3725-1995

FAX: 03-3725-1769

HP: <http://www.chuo4618.com>

### 歯科技工界への思い

今年、創業30周年の中央歯科補綴研究所は、自費技工を専門に、補綴物(歯の被せ物)を製作する歯科技工所である。代表取締役の木村正社長と歯科技工士の池上重彦さんにお話を伺った。

全国に約2万軒ある歯科技工所は、9割以上が従業員2人以下の管内工業的な経営環境である。日本が超高齢化社会を迎え、歯科医療に対するニーズが高まる反面、歯科技工士の不足が深刻な問題となっている。その背景には、歯科技工士の高齢化と劣悪な労働条件や労働環境による離職率の高さがある。「歯科技工士は私の天職です」という木村社長は『きつくて大変』というイメージを払拭し、若者たちから選ばれる職業にするためには、業界全体で常態化している長時間労働の是正など、総合的な労働環境の改善に取り組んでいかなければならない」と力強く語る。

主力製品はインプラントや人工ダイヤモンドを材料とした「ジルコニア人工歯」。2006年にはドイツから補綴物の加工に用いる機器・CAD/CAMシステムを導入し、歯

科技工のデジタル化にいち早く対応してきた。それは品質への強いこだわりと生産効率の向上を実現するためにある。顧客である医院と患者に「選ばれる歯科技工所」であり続けることを掲げ、良いものは木村社長が海外などへ自ら足を運んで確かめ、積極的に導入してきた。

歯科のデジタル化が普及してきた現在では、歯科技工士の匠の技とデジタル技術の両方の長所を生かし、より高品位な補綴物の製作とサービスの向上に取り組んでいる。

### 顧客にも社員にも心を砕く

同社の強みは、歯科医院との取引で、チームアプローチを大切にしたい提案ができること。加えて、いち早くデジタル化を進めてきたため、今ようやく機械を導入しようとする歯科技工所もある中で、10年培ってきたデジタルの技術と経験が大きなアドバンテージになっている。

また、業界では画期的な有給休暇完全取得制の導入や残業ゼロを目指す取り組みなど社員のワークライフバランスを重視し、技工士の池上さんは「働きやすさが魅力です。社長はビジョンがしっかりしていて、将来に対する不安がないので安心して

ついでいける」と話す。

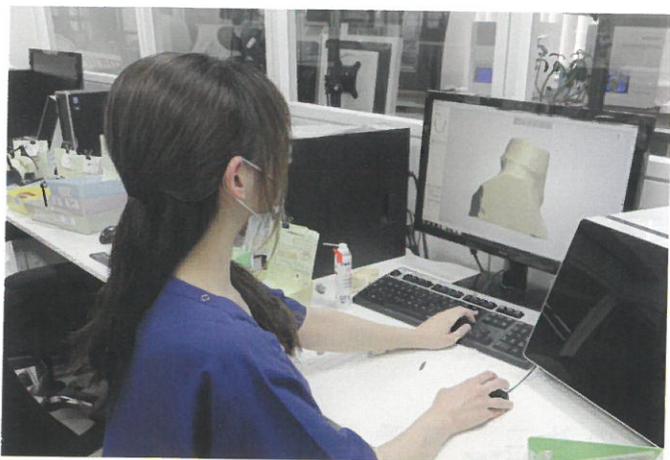
同社も、過去にはスタッフが辞めてしまう時期があった。木村社長は、「スタッフが誇りと自信を持って安心して働ける環境ができていなかった」という反省を糧に、現在では30人を超えるスタッフとともに、より働きやすく活気ある環境づくりに取り組んでいる。

### 日本一の技工所へ

「日本一の歯科技工所をつくる」という目標に向け、同社の姿勢は一貫している。「社員が安心して働き続けられる環境が整ってこそ良い仕事ができる。よい仕事は活力ある社風をつくり、顧客や会社の利益、そして社会貢献へとつながる」という社長の考えに基づいて、顧客満足度だけでなく社員満足度日本一の歯科技工所を目指している。

「超高齢化社会の中で、歯や口腔の健康が全身の健康につながるから、私たちの役割はますます大きくなっていく。これからも素晴らしい仲間たちとともに歯科技工を通してその責務を果たし、社会に貢献していきたい」と、木村社長の意志は揺るぎない。

(吉澤奈央)



CAD/CAMシステムでの作業の様子。  
デジタルが普及しスタンダードになりつつある今、デジタル  
技術と歯科技工士の手技が補い合うことが重要であるという。



「歯科技工士という仕事が好き」と語る笑顔  
が印象的な、代表取締役の木村正社長。



自分が入れた歯を、  
患者さんが喜んでく  
れることにやりがい  
を感じます。また、  
後輩の成長が感じら  
れると嬉しいです。

勤続10年目の池上重彦さん



補綴物の製品模型。  
こうした被せ物を、歯科技工士さんたち  
が匠の技で作り出している。



技工所の作業風景



今年8月「"よい仕事おこし"フェア」の同社  
ブースにて。  
展示会に積極的に参加して、患者さんの  
生の声を聞くことを心がけている。

以降、各自チームの  
仕事へ

9:30~12:00

- ・CADで歯をデザイン
- ・CAMでワックス(蠟)の歯を削り出し
- ・埋没、鑄型製作
- ・部下の指導



9:05~9:30

社長による  
完成品の品質確認

- ・企業理念を  
全員で唱和
- ・連絡事項を伝達

8:45~

朝礼

~8:45

清掃

8:30

出社

18:00

退社

12

12:10~13:10

お昼休み

12:00~12:10  
リーダーミーティング  
4チームのリーダー間での  
情報共有・会議

丁寧に患者さんの  
歯の色に近づける

13:10~16:30

- ・鑄型の焼却
- ・専用機械で鑄型にセラミックをプレス
- ・歯の色付け



中央歯科補綴研究所  
歯科技工士  
池上さんの一日



池上重彦さん

技工士歴16年、勤続10年目。  
4つあるチームのうち、  
e.maxチームのリーダー。  
このチームの主な仕事は、  
オールセラミックという金属を使用しない  
被せ物を作ること。

16:30~17:30

艶焼き  
研磨、完成

17:30~17:50

清掃

タイム  
スケジュールを  
訊いてみた!

6